

Flexibel und stabil mit Freude Qualität gestalten – Resilienz-Coaching für QMB

Die Position der/des Qualitätsbeauftragte/n (QMB) ist vielseitig, herausfordernd und anspruchsvoll. Um diese Aufgaben erfüllen zu können, muss die/der QMB ein geeignetes Informations- und Kommunikationssystem zu Fragen und Anliegen des Qualitätsmanagements vorhalten und Ansprechpartner*in und Unterstützer*in für die Mitarbeiter*innen sein. Dies alles erfordert eine hohe personale Kompetenz, um die Mitarbeiter*innen mit Augenmaß zur aktiven Mitarbeit zu gewinnen, die Umsetzung vereinbarter Standards nachhaltig zu gewährleisten und selbst motiviert zu bleiben.

Es unterstützt QMB in der Tätigkeit ungemein, wenn sie flexibel, agil, situationsangemessen und durch Rückgriff auf innere und äußere Ressourcen Prozesse steuern können, aus Herausforderungen und Krisen in ihrer Kompetenz gestärkt hervorgehen und diese als Anlass für Wachstum und Weiterentwicklung nutzen können – also resilient sind.

In diesem Resilienz-Coaching haben die teilnehmenden QMB die Möglichkeit, sich mit ihrer eigenen Resilienz auseinanderzusetzen, die Resilienzfaktoren kennenzulernen und ihr eigenes Resilienzprofil zu erstellen. Anhand dieses Profils und der daraus hervorgehenden individuellen Zielformulierung entwickelt jede/r Teilnehmer*in in zwei individuellen Coachingsitzungen seinen/ihren eigenen »Fahrplan« zur Steigerung bzw. Festigung der eigenen Resilienz. Ziel ist, durch das Erleben von Gelassenheit, Sicherheit und Stärke in herausfordernden Situationen nachhaltig die Selbstwirksamkeit zu stärken und durch die eigene Resilienz einen Beitrag zur Steigerung der Resilienz der gesamten Organisation zu leisten.

Modul I Die sechs Resilienzfaktoren und was sie für mich und meine Einrichtung bedeuten

Modul II Erstellung eines individuellen Resilienz-Profiles und daraus abgeleitete Zielformulierungen

Modul III Maßnahmen und Unterstützung zur individuellen Zielumsetzung

Modul IV Persönliche Standortbestimmung und Zielformulierung, individuelle Verstetigungsstrategien und: Wie geht es weiter?

Zielgruppe Qualitätsmanagementbeauftragte der Erwachsenenbildung

Methoden: Kurzinputs, Übungen, Selbstreflexion, Einzel-Coaching

Referentin: Marina Scheffler, Dipl.-Psychologin, Dipl.-Supervisorin, Gutachterin für den Gütesiegelverbund Weiterbildung

Termine: Di, 05.09.2023 von 10.30 – 15.30 Uhr), Präsenz
Do., 21.09.2023 von 10.30 – 15.30 Uhr), Präsenz
2 x 2 Ustd Online-Coachings nach individueller Absprache
Di., 05.12.2023 von 10.30 – 15.30 Uhr), Präsenz
(19 Ustd)

Ort: Haus Landeskirchlicher Dienst, Olpe 35, 44135 Dortmund

Teilnahmegebühr: kostenfrei

Anmeldung erbeten bis zum 22.08.2023 per Mail an
fortbildung(at)guetesiegelverbund.de oder über das Anmeldeformular

Max. TN: 6